

# 《高校志愿服务指标体系（试行）》有关说明

日前，经团中央书记处批准，中国青年志愿者协会发布了《高校志愿服务指标体系（试行）》（以下简称“指标体系”）。为便于高校和各省（自治区、直辖市）团委使用指标体系，现就有关情况说明如下。

## 一、建立高校志愿服务指数的意义

高校志愿服务在青年志愿者事业中具有先导性、示范性、创新性和基础性作用。在各级团组织的牵头推动下，高校志愿服务总体发展较好，但近年来也出现了活动模式单一、青年特色不足、共青团色彩淡化、实践育人功能弱化等现象，亟待摸清问题根源，然后“对症下药”。

建立高校志愿服务指数，不是对高校进行锦标性的排名，而是提供一套具有共青团特色的高校志愿服务工作标准和评价办法，通过对高校志愿服务进行中长期指标监测，找准高校志愿服务的方向，更好对高校共青团“三力一度”建设作出贡献。

建立高校志愿服务指数，有利于客观评估高校志愿服务发展程度，为高校志愿服务工作提供指引，提高高校志愿服务工作的科学化、规范化水平。

## 二、指标体系的总体构成

指标体系综合考虑了不同地域、不同类型、不同规模高校的特点，共设置 7 个一级指标、32 个二级指标，涵盖高校志愿服务参与、高校志愿服务项目、高校志愿服务组织管理、高校志愿服务制度建设、高校志愿服务激励与保障、高校志愿服务文化建设和高校志愿服务评价等方面。其中，二级指标包括核心指标 13 个、重要指标 12 个、基

基础指标 7 个，明确了相应的分值和赋分方式。

## 二、高校团委使用指标体系的方法

高校团委可以按照自愿参与、自主观测、自我评价的原则，应用指标体系开展校级或二级学院志愿服务的评价，并将指标体系作为提升高校志愿服务工作的基本指引，逐步建立以指标体系为基础的工作评价标准和评价机制，持续开展中长期指标观测，推动本校志愿服务的发展。

建议使用指标体系进行中长期指标观测的高校，以每学年作为一个年度观测单位，依据自身实际建立相应的指标观测与评价的工作机制、技术工具、记录档案（可输出为 EXCEL 格式数据）等，并完整保存必要的佐证材料。鼓励高校使用信息化工具开展指标观测与评价工作。开展中长期指标自主观测的高校，可根据实际设定相关指标的基准值。

## 三、各省（自治区、直辖市）团委使用指标体系的方法

各省（自治区、直辖市）团委可以在充分尊重本地区高校参与意愿的基础上，自愿、自主使用指标体系对本地区全部或者部分高校开展指标观测，以利于掌握本地区高校志愿服务发展状况，观测方式和结果应用由各省（自治区、直辖市）团委自行确定。建议以每学年为一个年度观测单位，依据自身实际建立相应的指标观测与评价的工作机制、技术工具、记录档案（可输出为 EXCEL 格式数据）等，核验并完整保存参与高校提交的佐证材料。

## 四、选取部分高校开展中长期指标观测

团中央青年志愿者行动指导中心将对 218 所研究生支教团高校开展中长期指标观测，引导各研究生支教团高校更加重视全面、均衡地发挥志愿服务实践育人功能。中长期指标观测结果，将作为管理和指导高校研究生支教团工作的基础工具之一，作为研究生支教团高校

申请、退出、名额分配等工作的重要依据，并对高校志愿服务工作提出有针对性的意见和建议。

团中央青年志愿者行动指导中心、中国青年志愿者协会秘书处将与应用本指标体系的相关省（自治区、直辖市）团委和高校团委加强沟通协调，统筹推进指标体系的实施、反馈、完善等工作，并提供基础的服务、支持和指导。相关省（自治区、直辖市）团委和高校团委在指标体系实施过程中遇到的问题和意见建议，可及时反馈我们。

联系人：张帆 张占海

联系电话：010-85212239，85212249

电子信箱：zgbzpc@126.com